

**A Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft és az Impact Communications Kft. által szervezett „ARENA
AUKCIÓ!”
elnevezésű aukció játékszabályzata**

1. AZ AUKCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 1.1. A Symmetry Arena Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-725686; adószám: 13248118-2-41; a továbbiakban: „**Szervező**”), mint az alábbi aukció (a továbbiakban: „**Aukció**”) Szervezője kijelenti, hogy az általa szervezett Aukcióban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, magyar állampolgárok, a jelen pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személyek (a továbbiakban: „**Résztevők**”) vehetnek részt, akik legalább 5 000 Ft értékben vásárolnak a Magyarország területén lévő, promócióban részt vevő Arena Mall (címe: 1087 Budapest, Kerepesi út 9.) bevásárló központ bármelyik az aukcióban részt vevő kereskedelmi egységében. A részt vevő üzletek egységes listája a www.arenamall.hu oldalon érhető el.
- 1.2. Az Aukció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező és az általa megbízott ügynökség, az Impact Communications Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1165 Budapest, Koronafürt utca 21. fszt. 2a.; cégjegyzékszám: 01-09-915446; adószám: 14692211-2-42; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”) látja el.
- 1.3. Az Aukcióból ki vannak zárva a Szervező és a Lebonyolító, és alvállalkozóik munkavállalói, szerződött partnerei és azok munkavállalói, illetve e személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.
- 1.4. A Résztévők az Aukcióban való részvétellel kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják jelen Szabályzatban foglaltakat, ideértve az adatkezelésre és a sorsolásra vonatkozóan adott tájékoztatást is.
- 1.5. A Résztévők kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Aukció során esetlegesen felmerülő informatikai problémák vonatkozásában a Szervező és a Lebonyolító a felelősségét teljes körűen kizárja.
- 1.6. A Résztévők kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják a jelen Szabályzatban foglaltakat, az aukció, valamint a kapcsolódó sorsolás feltételeit, így különösen azt, hogy a Szervező csak olyan Résztévőnek adja át a terméket, illetve nyereményt, aki a licitálást, illetve a sorsolást követő 10 munkanapon belül jelentkezik a megvásárolt termék, illetve nyeremény átvételére, továbbá a termék, illetve a nyeremény átvétele során fel tudja mutatni – a megadott értékben való vásárlást igazoló- érvényes vásárlást igazoló blokkot, valamint a lepecsételt Arena Aranyait, valamint igazolja, hogy a 18. életévét betöltötte. Amennyiben a Résztévőnek érvénytelen a blokkja, vagy azt, illetve az Arena Aranyokat felmutatni a nyeremény átadása során nem tudja úgy a licitálás során az adott termék vonatkozásában következő legnagyobb licitet tevő, ezen pont rendelkezéseinek megfelelő Résztévő válik jogosulttá a nyeremény átvételére.
- 1.7. Résztévők tudomásul veszik, hogy érvénytelen regisztrációnak minősül: aki nem a megadott értékhatárban vásárol, a helytelen, hiányos adatokkal történő regisztráció, aki a 18. életévét nem töltötte be, aki nem tudja bemutatni az érvényes vásárlást igazoló eredeti blokkot és a papír formájú, lepecsételt Arena Aranyat.
- 1.8. Résztévő tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult őt a regisztráció során megadott e-mail címen vagy tértivevényes levélben a lakcímén levélben értesíteni a vásárlásának, illetve a nyereményének az átvételi helyéről és időpontjáról. Résztévő tudomásul veszi, hogy a sorsolást követő 10 munkanapig jogosult a nyeremény átvételére. A 11. naptól nem jogosult a nyereményt átvenni.
- 1.9. A Résztévő tudomásul veszi, hogy az Aukció során a személyes adatainak Lebonyolító általi kezelése a – regisztráció önkéntes elvégzésével – a Résztévők hozzájárulásán alapul; az Aukcióban

való részvétellel és adatainak közzétételével a Résztevő elfogadja, hogy személyes adatainak kezelésére kerül sor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Lebonyolító az általa megadott személyes adatokat mindaddig kezelheti, amíg a jelen Aukcióval kapcsolatos, valamennyi kötelezettségeit teljesíti.

2. AZ AUKCIÓBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK

2.1. Az Aukcióban részt vevő termékeket a Szervező határozza meg, biztosítja és azokról a Szervező tájékoztatja a Résztevőket az arenamall-jatek.hu oldalon.

3. AZ AUKCIÓ IDŐTARTAMA

3.1. Az Aukció 2020. november 23. 12:00:01 mp és 2020. december 03. 23:59:59 mp között tart. Ennek megfelelően a 5.1. pont szerinti regisztráció megtételének határideje 2020. december 01. 23 óra 59 perc 59 másodperc.

4. AZ AUKCIÓ MECHANIZMUSA, A AUKCIÓBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

4.1. Az Aukció két szakaszból áll: (1) az első szakaszban a Résztevők a maximum két vásárlásból teljesített 5.000 Ft értékű vásárlásuk után – 5.000 forintonként 1.000 Arena Aranyat kapnak, melyet az Aukció során felhasználhatnak (2) a második szakaszban pedig – az Aukció során regisztrációval rendelkező, és a licitálásban Résztevők a 2020. december 08-án 15.00-kor kezdődő sorsoláson vesznek részt, ahol a 2/B. pontban meghatározott ajándékot nyerhetik meg.

5. AZ AUKCIÓ MECHANIZMUSA, NYEREMÉNYEK

5.1. Az Aukcióban 2020. november 02. 6:00:01 mp és 2020. november 29. 21:00:01 mp között a promócióban részt vevő kereskedelmi egységekben legalább 5.000 forint értékű vásárlással lehet részt venni. Minden Résztevő 5.000 forintonként 1.000 Arena Aranyra jogosult. Egy bizonylattal maximum 10.000 Arena Arany kapható. Az Arena Aranyat a Szervező/Lebonyolító hitelesítést és a Résztevő regisztrációját követően adja át a Résztevőknek. Az első vásárlást és regisztrációt követően a Résztevő e-mailben kap egy meghívót az arenamall-jatek.hu weboldalra, ahol később a licit zajlik, és ahol a regisztrációt követően a Lebonyolító munkatársa 48 órán belül létrehozza a Résztevő user profile-ját. Ezt követően elektronikus úton is követhető, hogy a Résztevő mennyi Arena Arannyal rendelkezik. A Résztevők a 2020. november 27-29. napja közötti időszakban történő, legalább 5.000 forint értékű vásárlás esetén dupla mennyiségű, azaz 5.000 forintonként 2.000 Arena Aranyat kapnak.

5.2. Abban az esetben, ha a regisztrációval rendelkező Résztevő a regisztrációt követően is vásárol, a létrehozott user profilhoz a Lebonyolító munkatársa 48 órán belül hozzárendeli a további Arena Aranyakat. Az Aukció során a Résztevő egyszerre egy termékre licitálhat, és nem lépheti túl a rendelkezésre álló és már hozzárendelt egyenlegét. A Résztevő a 2/A. mellékletben és a honlapon részletezett termékekre 2020. november 23. 12:00:01 mp és 2020. december 03. 23:59:59 mp között tud licitálni, a honlapon feltüntetett ütemezés szerint. A licit ütemezése a honlapon legkésőbb 2020. november 20. 12:00:01 mp-től elérhető. A regisztrációval rendelkező Résztevők között, akik 2020. december 04. 00.00-ig a licitálásban is részt vettek, a 2/B. mellékletben felsorolt termék 2020. december 08. 15:00:01 mp és 2020. december 08. 15:59:59 mp között kisorsolásra kerül.

5.3. Az Aukció ideje alatt az érvényes regisztrációval rendelkező Résztevők a 2/A. mellékletben meghatározott termékekre licitálhatnak.

5.4. Az Aukción érvényes regisztrációval rendelkező és a licitálásban is részt vett Résztevők között a 2/B. mellékletben meghatározott termék kerül kisorsolásra.

5.5. Az 5.2-5.4. pontban meghatározott termékek készpénzre, vagy bármely egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem válthatók át és másra át nem ruházhatók.

- 5.6. A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy az 5.4. pontban meghatározott nyeremény kisorsolására közjegyző jelenlétében kerül sor.
- 5.7. A Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja jelen Szabályzat sorsolással kapcsolatos feltételeit, a Szervező csak olyan Résztevőknek adja át a nyereményt, mely Résztevők a sorsolás napját követő 10 munkanapon belül jelentkeznek és rendelkeznek az érvényes vásárlást igazoló blokkal, a részére átadott lepecsételt Arena Arannyal, és érvényes a regisztrációja. Amennyiben a Résztevőnek érvénytelen a blokkja, vagy regisztrációja, vagy a 18.-életévét nem töltötte be, vagy a megadott vásárlási értékhatár alatti a vásárlást igazoló blokkja, vagy nem rendelkezik az Arena Arannyal, úgy a licitálás során az adott termék vonatkozásában a licitek állása tekintetében a soron következő legnagyobb licitet tevő olyan Résztevő válik jogosulttá, aki az adott termék vonatkozásában rendelkezik megfelelő mennyiségű Arena Arannyal.
- 5.8. A nyertes Résztevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átvételére a fentiekben leírtak alapján sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Résztevő nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy e körülmény a Szervező, vagy a Lebonyolító és az általa igénybe vett Alvállalkozói terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételére a sorsolás napját követő 10 munkanapot köteles biztosítani, melyről a nyertest e-mailben vagy levélben köteles értesíteni.
- 5.9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló blokk nem olvasható, vagy egyéb módon sérült, a Szervező jogosult a Résztevőket az Aukcióból utólag is kizárni.
- 5.10. Bármilyen módon hamisított vagy manipulált regisztrációk érvénytelenek, és nem vehetnek részt az Aukcióban. Az Aukcióban részt vevő blokkok érvényességével, valamint az Aukció jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező egyoldalú döntése az irányadó. A Szervező a vásárlást igazoló blokk tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét azzal, hogy a blokk tulajdonosa a jelen Szabályzat szerint az, aki az eredeti blokkot felmutatja.
- 5.11. A Szervező és Lebonyolító és az Aukcióban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a promóció működtetése és a regisztrációk nyilvántartása terén, azonban semmiféle felelősséget nem vállalnak bármilyen, adatvesztésért vagy az ezekből eredő bármely jogkövetkezményért, vagyoni- és nem vagyoni hátrányokért. A Szervező és Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget és kártérítési kötelezettséget kifejezetten kizár.
- 5.12. A regisztrációkat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt az Aukcióból kizárhatja a Szervező egyoldalú döntése alapján. Az Aukcióból - a Szervező megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik az Aukció szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal, vagy hamis, vagy hamisított regisztrációval vesznek részt az Aukcióban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Résztevőknek minősülnek például a sorsoláson és Aukción történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt. A jelen pontban meghatározott, és mindezekon túl az általában tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet az Aukcióval összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak és/vagy az Aukcióban közreműködő partnereknek, illetve Résztevőknek okoztak.
- 5.13. A Szervező és az Aukcióban közreműködő partnerei fenntartják a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan regisztráció, szabálytalan Aukció, visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a www.arenamall-jatek.hu oldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet vagy erre irányuló magatartás esetén az Aukcióból bárkit indoklás nélkül egyoldalú döntés alapján kizárjanak, vagy a Résztevők regisztrációját részben vagy egészben töröljék.

6. A SORSOLÁS MÓDJA ÉS HELYSZÍNE

- 6.1. Az 5.3. pont szerinti nyeremény sorsolására az Aukció lezárását követően, **2020. december 08-án 15** órakor közjegyző jelenlétében, gépi sorsolással kerül sor Dr. Fullér Krisztina Közjegyzői Irodája közjegyző munkatársának levezetésével.
- 6.2. A sorsolás pontos helyszínéről tájékozódjon az Aréna Mall információs pultjánál.
- 6.3. A sorsoláson az Arena Aukcióra www.arenamall-jatek.hu weboldalon regisztráltak és licitáló Résztevők vesznek részt. A díj nyertese a közjegyző által hitelesített okiraton kerül átadásra a Lebonyolító részére.
- 6.4. A sorsolás 1 nyertes, illetve 25 tartaléknyertes kisorsolására a random.org felületen keresztül, közjegyző jelenlétében kerül sor.
- 6.5. Abban az esetben, amennyiben a díj nyertese nem felel meg a jelen szabályzatban írt feltételeknek, illetve, ha a vásárlást igazoló eredeti promóciós blokkot nem tudja a Lebonyolító számára a sorsolást követő 10 munkanapon belül bemutatni, a blokk nem felel meg a jelen Szabályzatban rögzítettnek, illetve a regisztráció hibásan van elvégezve, vagy a Résztevő a 18.-életévét nem töltötte be, úgy a következő tartaléknyertes kerül megkeresésre. A hivatalos értesítéstől számított 10 munkanapon belül kell a következő tartaléknyertesnek is jelentkeznie.

7. AZ AUKCIÓN VÁSÁROLT TERMÉKEK, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

Aukción megvásárolt termékek átadása

- 7.1. Az Aukción megvásárolt termékek átadására az Arena Mall Management irodán, előzetes bejelentkezés alapján, megadott időpontban, kizárólag hétköznapokon 10.00 és 17.00 között, a hivatalos kiértékelést követő 10 munkanapon belül kerül sor.

Nyeremények átadása

- 7.2. A Szervező a nyeremény nyertesét a Résztevő jelen Szabályzat szerinti kiválasztását követően a helyszínen kizárólag a regisztrációból kitűnő adat szerinti információból nyert bizonyítható módon értesíti a nyeremény átvételének részleteiről. A Résztevő neve és lakóhelye hivatalos igazolására köteles.
- 7.3. A díj átadása és az adategyeztetés az Arena Mallban, előre egyeztetett időpontban történik.
- 7.4. A Szervező a nyeremény nyertesének a nevét a www.arenamall-jatek.hu weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő Résztevők neve, lakcíme (kizárólag a település megjelölésével) jelenik meg, amelyhez valamennyi Résztevő az Aukcióra történő jelentkezéssel és a regisztráció feltöltésével kifejezetten, minden korlátozás nélkül hozzájárul, mivel ezen adatok a teljes azonosításra nem alkalmasak és nincsen promóciós célja.
- 7.5. A Lebonyolító kizárja az Aukcióból azt, akinek részére a nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a regisztráció során feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy regisztrációt elvégző Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely személyi feltételeknek. A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és az Aukcióban résztvevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.6. Az érvényes sorsolás eredményeként a nyeremény átadására a sorsolást követő 10 munkanapon belül kerül sor.
- 7.7. A Résztevő által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

8. ADÓZÁS

- 8.1. A Szervező tájékoztatja a Részvevőket, hogy a jelen Aukció adóterheit az Impact Communications Kft. viseli.
- 8.2. Az Aukció, a licitálás és a sorsolás során a Részvevőknél esetlegesen felmerülő költségek (pl. telefon, internet használata) a nyertes Részvevőket terhelik.

9. INFORMÁCIÓ AZ AUKCIÓRÓL

- 9.1. Az Aukcióról részletes információk a www.arenamall-jatek.hu weboldalon érhetőek el. Az Aukcióról nem teljes körű információk elérhetőek el a különböző médiumokban elhelyezett hirdetésekben keresztül.
- 9.2. A Részvevők az Aukcióval és nyereménnyel kapcsolatos további információért - ideértve a részletes Szabályzat ismertetését is - a Lebonyolítóhoz fordulhatnak az info@arenamall-jatek.hu ügyfélszolgálati e-mail címen.

10. ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja és fogalma

- 10.1. A Részvevő beleegyezik abba, hogy a jelen Szabályzattal bekért, az Aukció során általa megadott személyes adatait a Lebonyolító az Aukció lebonyolítása érdekében (nyertesek azonosítása, kapcsolatfelvétel és nyeremény átadása) kezelje.
- 10.2. Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. név, cím, e-mail cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.
- 10.3. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.
- 10.4. Az Aukció lebonyolítása során 4.1. pont szerinti szakaszban a nyertes Részvevők a díj átvételekor nevük és lakóhelyük hivatalos igazolásával, illetve aláírásukkal igazolják a nyeremény átvételét. Ezen átvételi elismervényeket a Szervező egy esetleges adóhatósági ellenőrzés keretében nyújthatja be a promóció lebonyolítási körülményeinek alátámasztása érdekében.
- 10.5. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése a jelen szerződés I számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóba került szabályozásra, különös tekintettel a GDPR 13. cikkelyére való tekintettel. A részletes adatkezelési tájékoztató a jelen Szabályzat I. számú mellékletét képezi.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Az Aukcióban való részvétel bármely hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Szervező/Lebonyolító, illetve az Aukcióban résztvevő partnerek semmilyen felelősséget nem vállalnak, azt kifejezetten kizárják.
- 11.2. A Szervező/Lebonyolító a vásárlások, nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

- 11.3. A Szervező és Lebonyolító kizárja felelősségét az Aukcióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy hasonló hibáért.
- 11.4. A Szervező jogosult az Aukciót bármikor visszavonni. Szervező/ Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, avagy hatósági vagy bírósági határozat alapján - indokolt esetben bármikor megváltoztathassa. A módosítás tényéről Szervező/ Lebonyolító a Résztevőket az www.arenamall-jatek.hu oldalon keresztül tájékoztatja.
- 11.5. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Aukcióból való kizáráshoz vezet, ha az Aukció lebonyolításához szükséges adatok törlését a jelen Szabályzat szerint szabályozott adatkörben az összes üzleti célú juttatás átadása előtt kérelmezi.
- 11.6. A Szervező jogosult az Aukciót bármikor visszavonni vis major esetén- vis major jelentése: Felek akaratán és érdekkörén kívül eső elháríthatatlan akadály- Szervező/ Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, avagy hatósági vagy bírósági határozat alapján - indokolt esetben bármikor megváltoztathassa.
- 11.7. Bármilyen a jelen Aukció kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező/ Lebonyolító egyoldalú döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Résztevőknek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.
- 11.8. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és az Aukcióban való részvétellel kapcsolatban kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Budapest, 2020. október 27.

Symmetry Arena Kft.

Szervező

I. számú Melléklet - **Adatkezelési tájékoztató**

II. számú Melléklet - **A nyeremény részletes leírása**

Szabályzat 1. sz. melléklete

Adatkezelési tájékoztató

a GDPR adatvédelmi rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, a 2011. évi CXII. törvény alapján

1.1. Az adatkezelés célja és fogalma

A Résztevő beleegyezik abba, hogy a jelen Szabályzattal bekért, az Aukció során általa megadott személyes adatait a Lebonyolító az Aukció lebonyolítása érdekében (kapcsolatfelvétel és termék átadása) kezelje. Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. név, cím, e-mail cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Az Aukció lebonyolítása során 4.1. pont szerinti szakaszban a Résztevők a termék átvételekor nevük és lakóhelyük hivatalos igazolásával, illetve aláírásukkal igazolják a termék átvételét. Ezen átvételi elismervényeket a Szervező egy esetleges adóhatósági ellenőrzés keretében nyújthatja be a promóció lebonyolítási körülményeinek alátámasztása érdekében.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzéte, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Résztevők hozzájárulásán alapul; az Aukcióban való részvétellel és adatainak közzétételével a Résztevő elfogadja, hogy személyes adatainak kezelésére kerül sor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, illetve a jelen pont szerinti tájékoztatás alapján. A megadott adatok valóságtartalmáért a Résztevőt felelősség terheli. A hiányos, téves, továbbá valótlan adatszolgáltatás az Aukcióból való kizárást vonja maga után.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

1.3. Az adatkezelésre jogosult személyek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az adatkezelésre jogosult a Lebonyolító és a Közjegyző, adatfeldolgozó a Lebonyolító és a Közjegyző. Az adatok megismerésére a Lebonyolítónak a Közjegyzőnek és az Aukció lebonyolításáért felelős munkavállalói jogosultak.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit - önállóan vagy másokkal együtt - meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősülnek a) az Impact Communications Korlátolt Felelősségű Társaság (1165 Budapest, Koronafűrt utca 21.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-915446; adószáma: 14692211-2-42; a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók: Lebonyolító, a Közjegyző és ezek felelős munkavállalói jogosultak.

1.4. Adatkezelők által kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre és célja:

név

azonosítás

telefonszám
e-mail cím
Lakcím

kapcsolattartás
kapcsolattartás
kapcsolattartás

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása a licitálás és a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás.

1.5 Az adatkezelés elvei és módja

1.5.1 Az Adatkezelők a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

1.5.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelők az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használják fel.

1.5.3 Az Adatkezelők a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelik. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelők bármelyike az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

1.5.4 Adatkezelők a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

1.5.5 Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes - a jelen Tájékoztatóban hivatkozott - esetekben a Külsős szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas, egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelők bizonyos esetekben - hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelők érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. - harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

1.5.6 Az Adatkezelők rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

1.5.7 Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

1.5.8 Az Adatkezelők gondoskodnak a Személyes adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza, azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelők minden olyan harmadik felet felhívnak, akik részére Személyes adatokat továbbít.

1.5.9 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelők nem kötelesek adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

1.6 Az adatkezelés időtartama

1.6.1 A megadott adatokra vonatkozó adatkezelés legfeljebb az Aukció lezárásáig, a termék, valamint nyereség átadásáig tart és ezután közjegyző jelenlétében megsemmisítésre kerül.

1.6.2 Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelők jogosultak a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

1.6.3 A Szervező a személyes adatokat tartalmazó nyertes átvételi elismervényét legfeljebb az Aukció lezárulását követő 6 év elteltéig kezeli.

1.7 A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása

1.7.1 A Résztevő az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@arenamall-jatek.hu e-mail címre küldött vagy a Szervező székhelyére (1165 Budapest, Koronafűrt utca 21.) postai úton megküldött levelében. A fenti nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Résztevők adatai a Szervező/Lebonyolító nyilvántartásából törlésre kerülnek. A Résztevők ugyanezen a címen, illetve e-mail címen kérhetik adataik helyesbítését is.

1.7.2 A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Aukcióból való kizáráshoz vezet, ha az Aukció

lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremények átadása előtt kérelmezi.

1.7.3 A Felhasználó Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelők bármelyike címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@arenamall-jatek.hu e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelők által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.

1.7.4 Felhasználó kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Az Felhasználó által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok a Szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon módosíthatók. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

1.7.5 Felhasználó kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Az Felhasználó által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok a Szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon módosíthatók. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

1.7.6 A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelők általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

1.7.7 A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Az Adatkezelők a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálják, és ha a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálják, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítják, az Adatkezelést megszüntetik és a kezelt Személyes adatokat zárolják, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

1.8 Adatfeldolgozás

1.8.1 Az Adatkezelők tevékenységük ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozót veszik igénybe.

1.8.2 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók 2020. október 1. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére.

1.8.3 Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

1.8.4 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelők hozzájárulásával jogosultak.

1.9 Adattovábbítási lehetőség

Jelen Aukció esetében nincsen adattovábbítás.

1.10 Egyéb rendelkezések

Azok, akik az Aukcióban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- vásárlás, illetve nyertesség esetén nevüket és lakcímüket (kizárólag a település megjelölésével) a

Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag az Aukciókkal és a sorsolással kapcsolatosan nyilvánosságra hozza az Aukció weboldalán (szöveges, képi és videós formában is), amelyhez a Játkos az Aukcióban való részvételével hozzájárul

- részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Szabályzat minden rendelkezését minden változtatás és eltérés nélkül.

A Szervező/Lebonyolító, illetve az Aukció szervezésében részt vevő egyéb cégek nem vállalnak semmiféle felelősséget semmilyen adatvesztésért, különös tekintettel adatátvitel közbeni, vagy egyéb technikai problémából adódó adatvesztésért.

1.11 Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

1.12 Jogorvoslati lehetőségek az adatkezeléssel kapcsolatban

A Részvevők jogorvoslati lehetőségeit - többek között - az Infotv. 14-23. §-ai tartalmazzák. A Részvevők bármikor tájékoztatást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről, amelyet az adatkezelő csak az Infotv. szerinti kivételes esetekben tagadhat meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A Részvevő a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per - a Részvevők választása szerint - a Részvevők lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Ha az adatkezelő a Részvevők adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő a Részvevők adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Részvevők személyiségi jogát megsérti, a Részvevő sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Részvevők személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Részvevők szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelők az info@arenamall-jatek.hu e-mail címen.

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Szabályzat 2. számú melléklete

2/A. – az Aukcióban részt vevő termékek

Armani Exchange öv

Samsung okosóra

Chanel női parfüm

Xbox konzol

Lagerfeld táska

Ipad tablet

Sony Led TV

Robotporszívó

Kitchen Aid robotgép

Hajszárító

Michael Kors táska

Nespresso kávéfőző

Pandora nyaklánc

GoPro kamera

Lego

Samsonite bőrönd

Thomas Sabo karkötő

Xiaomi elektromos roller

karóra

Iphone mobiltelefon

2/B. – a sorsoláson részt vevő termék

Iphone 12 64GB-os mobiltelefon